**Отчёт о результатах работы**

**ОКУ «Черемисиновский центр для несовершеннолетних»**

**по итогам 2022 года**

В 2022 году работа всех специалистов Центра была направлена на выполнение основной задачи учреждения – на социальную реабилитацию несовершеннолетних, возвращение их в родную семью или устройство детей в приёмную, опекунскую семью.

Деятельность сотрудников учреждения строилась на основе нормативно-правовой базы:

* Конституции Российской Федерации (принятой всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
* Семейного кодекса Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 19.12.2022);
* Всеобщей декларации прав человека;
* Декларации прав ребенка;
* Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

#  Федерального закона от 24 июня 1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями от 13 января 2001 года);

# Постановления Правительства РФ от 24.05.2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

# Постановления Администрации Курской области № 173-па от 31 марта 2015 года «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

# Постановления Администрации Курской области от 21.12.2022 г. №1545-па «О внесении изменений в постановление Администрации Курской области от 31.03.2015 № 173-па «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

# Приказа комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области от 25.10.2022 г. №506 «Об утверждении Административного регламента комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области по предоставлению государственной услуги «Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

* Устава ОКУ «Черемисиновский центр для несовершеннолетних»;

# Годового плана работы Центра, включающего в себя задачи:

1. комплексная социальная реабилитация в условиях стационарных отделений Центра несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной и социально опасной ситуациях, через поэтапное выполнение индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации;
2. профилактика социального сиротства через повышение роли семьи в воспитании ребёнка; развитие механизмов самопомощи и саморазвития семьи;
3. оказание детям, их родителям, законным представителям, семьям мобилизованных граждан консультативной и иной помощи специалистами Центра;
4. создание благоприятной атмосферы и морально-психологического климата для каждого воспитанника и специалиста;
5. создание условий для организации досуга воспитанников;
6. повышение эффективности работы специалистов Центра и улучшение качества оказываемых услуг в соответствии с требованиями стандартов качества;
7. взаимодействие с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью создания единого реабилитационного пространства;
8. повышение профессионального мастерства специалистов Центра;
9. сотрудничество со СМИ с целью пропаганды возможностей Центра в решении проблем семейного благополучия, профилактики безнадзорности среди несовершеннолетних;
10. реализация Комплексов мер Курской области: «Безопасное детство», направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей; «Шаги к успеху», направленного на развитие социальной поддержки семей с низким уровнем дохода в 2022 году;
11. участие в областных мероприятиях с работниками органов социальной защиты (социального обеспечения) населения и учреждений социального обслуживания населения в 2022 г.;
12. участие в заседаниях оперативного штаба по проблемам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав при Министерстве социального обеспечения, материнства и детства Курской области в 2022 г.;
13. развитие ресурсного (материально-технического, кадрового, методического) обеспечения воспитательно-реабилитационного процесса.

  Достижение поставленных задач осуществлялось в 2 структурных подразделениях, работающих в Центре: в приёмном отделение и отделении социальной реабилитации несовершеннолетних.

За отчетный период в учреждение поступило 74 несовершеннолетних. Из них: 32 – дети категории ТЖС, 23 – СОП, 17 – оставшиеся без попечения родителей, 2 – дети - сироты. Прошли реабилитацию – 93 ребенка.

 Анализ оснований для помещения несовершеннолетних в учреждение показал, что большой процент составляют дети, поступившие по заявлению родителей.

|  |  |
| --- | --- |
| Основание для зачисления | Количество несовершеннолетних |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год |
| Всего: | 55 | 72 | 74 |
| По заявлению родителей | 35 | 41 | 33 |
| По направлению органов опеки и попечительства | 13 | 15 | 17 |
| По направлению глав муниципальных образований | 3 | 1 | 3 |
| По направлению территориальных КДНиЗП | 2 | 1 | 5 |
| По направлению органов внутренних дел |  | 1 |  |
| По направлению ОКУ «Курский приют для несовершеннолетних»,ОКУ «Железногорский центр соц. помощи» |  | 12 | 12 |
| По заявлению опекунов |  | 1 | 4 |
| По заявлению несовершеннолетнего (лично) | 2 |  |  |

Основная масса несовершеннолетних поступила из Черемисиновского района.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Район, из которого поступили дети** | **Кол-во несов-х** | **Кол-во несов-х** | **Кол-во несов-х** |
| **2020г.** | **2021 г.** | **2022 г** |
| **1.** | Медвенский район |  | 3 | 3 |
| **2.** | Щигровский район |  | 1 |  |
| **3.** | Город Курск | 1 | 3 | 16 |
| **4.** | Советский район | 3 | 11 | 7 |
| **5.** | **Черемисиновский район** | 29 | 13 | 11 |
| **6.** | Мантуровский район | 2 | 5 | 7 |
| **7.** | г. Щигры | 6 | 5 | 3 |
| **8.** | Касторенский район | 5 | 11 | 6 |
| **9.** | Кореневский район |  | 2 | 1 |
| **10.** | Обоянский район |  | 3 | 4 |
| **11.** | г. Железногорск |  | 2 | 6 |
| **12.** | Курчатовский район |  | 1 | 5 |
| **13.** | Поныровский район |  |  | 10 |
| **14.** | г. Курчатов |  |  | 1 |
| **15.** | Горшеченский район | 2 |  | 2 |
| **16.** | Курский район | 7 |  | 7 |
| **17.** | Октябрьский район |  |  | 3 |
| **18.** | Конышевский район |  |  | 1 |

Кроме того, в 2022 году к нам поступило 12 несовершеннолетних из ОКУ «Курский приют для несовершеннолетних» и ОКУ «Железногорский центр соцпомощи» на период ремонтных работ.

Количество услуг, оказанных в рамках ИППСУ в 2022 году воспитанникам учреждения составляет **8772**, что на 1116 (7656) услуг больше чем в 2021 году.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги** | **Количество услуг** |
| 1. | Социально-бытовые | 4341 |
| 2. | Социально-медицинские | 1769 |
| 3. | Социально-психологические | 773 |
| 4. | Социально-педагогические | 1647 |
| 5. | Социально-правовые | 21 |
| 6. | Социально-трудовые | 199 |
| 7. | Срочные социальные услуги | 22 |

В зависимости от индивидуальных программ реабилитации дети проживали в Центре разное время. Из них большое число воспитанников находились на реабилитации до 3 месяцев.

|  |  |
| --- | --- |
| Сроки пребывания | Количество несовершеннолетних |
| 2020 г. | 2021 г. | 2022 г. |
| До 3-х месяцев | 37 | 59 | 40 |
| От 3-х до 6 мес. | 35 | 17 | 38 |
| От 6 мес. до 1 года | 12 | 16 | 14 |
| Свыше 1 года | 4 | 2 | 1 |

По итогам психолого-медико-педагогической реабилитации в 2022 году из 78 выбывших несовершеннолетних: 53 ребенка возвращены родителям, 3 несовершеннолетний возвращены законным представителям, 13 – переданы под опеку, 5 определены в ОКОУ «Ивановская школа-интернат», ЦВСН – 1, ОКОУ «Октябрьская школа – интернат» - 2, ОКОУ «Курская школа – интернат» - 1.

Процент возвращения детей в родные и замещающие семьи, а также переданы под опеку составляет 89 % от общего числа выбывших. Специалисты учреждения предпринимали все необходимые меры для определения статуса воспитанников и формы дальнейшего жизнеустройства: разыскивались родственники несовершеннолетних, направлялись запросы в отделы опеки и попечительства и т.п.

Так, за 2022 год 3 детей получили статус ребёнка, оставшегося без попечения родителей.

В зависимости от типа семьи и проблем несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи используем различные технологии социальной работы, объединенной общей целью сохранения семьи как социального института в целом и каждой конкретной семьи в отдельности. Так 62 семьи получили необходимую консультативную помощь. Это многодетные - 11, неполные - 25, малообеспеченные - 36, с детьми-инвалидами - 2. Безусловный приоритет деятельности Центра, это - возвращение ребенка в родную семью, затем приемную и лишь потом устройство в специализированное учреждение.

 Специалисты по социальной работе проводили сбор необходимой документации воспитанников. На всех детей были сформированы личные дела в соответствии с требованиями действующего законодательства, ими составлены индивидуальные программы предоставления социальных услуг (ИППСУ). Специалисты занимались вопросами восстановления необходимой документации воспитанников Центра.

В течение года в наше учреждение поступали дети в возрасте от 3х до 17 лет, оставшиеся без попечения родителей, большинство из семей, находящихся в ТЖС. Неблагоприятные условия, в которых проживали дети, сказались как на их психологическом состоянии, так и на физическом. Поэтому, дети имеют многочисленные психические, поведенческие и социальные проблемы, педагогически запущены, отдельные отстают в развитии. Некоторые проблемы у детей решить полностью невозможно, их можно только частично компенсировать.

Воспитание и реабилитация несовершеннолетних, построены на создании условий для формирования у детей и подростков гражданской ответственности, уважения к старшим и сохранение исторической преемственности поколений.

В этом году в связи со сложной эпидемиологической ситуацией в мире часть времени учреждение работало в режиме обсервации. Благодаря ответственному отношению сотрудников, мы уберегли наших воспитанников от этого страшного для современных людей слова «коронавирус». Для этого применялись все необходимые меры по предотвращению и распространению его в учреждении. При выходе на двухнедельную вахту сотрудников и при поступлении воспитанников проводилось тестирование на наличие короновирусной инфекции. До получения результатов, воспитанники находились в карантинном отделении. Соблюдался масочный режим, социальная дистанция, проводилась термометрия сотрудников и воспитанников 3 раза в день. В учреждении специалистами были использованы рециркуляторы (3 переносных и 6 стационарных), средства индивидуальной защиты и дез.средства.

Ежедневно в течение года с воспитанниками проводили работу высококвалифицированные сотрудники Центра: 20 воспитателей, 4 – педагога-психолога, 4 – социальных педагога, учитель-дефектолог, 2 специалиста по социальной работе, врач-педиатр, врач-нарколог, врач-психиатр, педагоги дополнительного образования: инструкторы по труду, по физической культуре, музыкальный руководитель, 2- дежурных по режиму.

В течение 3 месяцев, связи с тем, что количество заступающих на вахту сотрудников было ограничено (в зависимости от количества несовершеннолетних), большая часть сотрудников осуществляла свою деятельность удалённо.

 Большое внимание было уделено сохранению и укреплению здоровья воспитанников. Так, согласно приказу Министерства здравоохранения РФ от 15.02.2013 г. №72н в декабре была проведена диспансеризация для 20 воспитанников на базе нашего учреждения. Было проведено полное обследование: УЗИ, лабораторная диагностика, осмотр узкими специалистами. По каждому ребёнку опираясь на результаты обследования, был составлен план наблюдения, реабилитационный курс лечения внутри Центра или в условиях стационарного лечении, который выполнялся в течении года.

 В 2022 году 30 наших воспитанников прошли оздоровление в санатории имени И.Д. Черняховского.

Приоритетными направлениями работы педагогов-психологов в 2022 году, как и в предыдущие годы являлись:

* Психодиагностика
* Психопрофилактика
* Психокоррекция
* Просветительская работа
* Консультативная деятельность
* Методическая работа

Психодиагностическая работа осуществлялась по следующим направлениям: изучение интеллектуальной, эмоционально-волевой, мотивационной, личностной сфер.

Для исследования индивидуального развития воспитанников, мы используем современные психологические диагностики (блок психологических тестов родительско – детских отношений, комплекс компьютерных психодиагностических и коррекционных методик «ЭффектонСтудио», комплекс компьютерных методик, направленных на диагностику личности, цветовая экспресс-диагностика "Анализ конфликтов", методика экспресс-диагностики суицидального риска "Сигнал") и др.

 Хочется отметить, что у большинства воспитанников наблюдаются одновременно несколько проблем. В связи с этим работа проводится многоаспектная, направленная на коррекцию ряда нарушений. С этой целью в течение года проводилась индивидуальная и групповая психокоррекционная работа, которая строилась в соответствие с возрастными и индивидуальными особенностями воспитанников. Для реализации данной работы на занятиях были использованы методики арт-терапии, беседы, лекции, тренинги, деловые игры, медитативные техники, упражнения для релаксации. Некоторые занятия с ребятами проходили в сенсорной комнате, которая постоянно модернизируется и оборудуется. Занятия в сенсорной комнате помогают детям справиться с переутомлением и психологическим напряжением.

По окончанию курса реабилитации, показатели по выявленным проблемам изменялись, отмечалась положительная динамика:

|  |  |
| --- | --- |
| **Проблемы** | После |
| 1. Дезадаптация | 79% |
| 2. Повышенная тревожность | 44% |
| 4. Девиантное поведение детей | 63% |
| 5. Нарушение самооценки | 84% |
| 6. Повышенная агрессивность | 92% |
| 7. Нарушение познавательной сферы | 87% |
| 8. Нарушение детско-родительских отношений | 83% |

 По результатам диагностики, запросам родителей, воспитателей, по наблюдениям психологов проводилась консультационная работа.

Основные виды данной работы:

* тематические встречи с родителями (семинары, тренинги и т. д.);
* индивидуальные консультации;
* выступления с сообщениями на родительских собраниях;
* подбор материала на сменяемый тематический стенд для родителей.

Нужно отметить, что большую помощь в работе нам оказал «Фонд поддержки детей», в этом году были получены: программное обеспечение «Финансовая грамотность для школ», настольные игры: «Викторина», «Бизнес идея», «Миллионер», «Мои финансы», смарт-стол «Компас», смарт-стол «Коспас-143», арт-терапевтический комплекс с прозрачным мольбертом, 3 ноутбука, 3 планшета, игра командой 4 в 1, лодочки, 2 фото-видеокамеры, саундбар, 3 телевизора, 1 МФУ, 1 оверлок, 1 отпариватель, набор для рукоделия, резак роликовый, брошюровщик.

Ежегодно мы убеждаемся в том, что успешность и полнота реабилитации несовершеннолетних зависит от срока пребывания их в учреждении, чем больше срок, тем выше результат проделанной работы.

Находясь на реабилитации, дети не только приобретают необходимые навыки общения и поведения, но и успешно занимаются в школе и Центре, приобретая новые знания, умения и навыки.  Воспитательные мероприятия, художественная самодеятельность, большое количество праздничных мероприятий и конкурсов, занятий, которые готовили и проводили воспитатели, социальные педагоги и педагоги - психологи Центра, помогли детям приобрести уверенность, научили их публичному выступлению и послужили стимулом и положительной мотивацией к обучению в школе.

На развитие личности ребенка как физическое, так и морально-духовное, оказывала комплексное воздействие культурно-досуговая реабилитация. Она благоприятно влияла на семейный климат, давала новый опыт организации досуга, закладывала основы нравственного поведения и помогала адаптироваться в обществе.

В рамках ежемесячных календарных планов в Центре большое внимание уделялось тематическим праздникам.

Совместно с воспитанниками принимали участие в районных, областных и Всероссийских мероприятиях.

Большое внимание в своей работе мы уделяли повышению финансовой грамотности воспитанников, а также подготовке их к самостоятельной жизни. Для этого реализовывались программы «Школа финансовой грамотности «Ветер перемен» и «Учимся жить». Педагоги работали в студии анимации «Луч надежды» и экспериментальной лаборатории «Познавай-ка».

В этом году специалисты Центра реализовывали два новых Комплекса мер: «Безопасное детство», направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей, и «Шаги к успеху», направленного на развитие социальной поддержки семей с низким уровнем дохода.

Для реализации Комплекса мер «Шаги к успеху» специалистами были разработаны и созданы:

1. С целью социального сопровождения семей, заключивших социальный контракт и преодолевающей трудности социального и материального характера – выездная консультативная бригада «Мобильный консультант»;

2. С целью обучения подростков из малообеспеченных семей, прогнозирования будущего, построения адекватных профессиональных стратегий, умения позитивно рационально мыслить, максимально эффективно понимать достоинства и недостатки прошлого и учитывать это в построении будущего – форсайт-клуб «Вектор успеха»;

3. С целью приобретения правовых, социально – экономических, социокультурных, психолого-педагогических знаний и трудовых навыков для полноценного развития, и адаптации в обществе – ресурсный кабинет «Школа социальных компетенций»;

4. С целью формирования культуры семейного быта в семьях с детьми с низким уровнем доходов – проект «Серебряные волонтеры детям».

Для реализации Комплекса мер «Безопасное детство» специалистами были разработаны и созданы:

1. С целью расширения возможностей использования медиативных технологий в работе специалистов, осуществляющих реабилитацию несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения – положение о кабинете «Примирения и согласия»;

2. С целью разработки и внедрения эффективных технологий и методик работы с детьми и родителями – зона креативного пространства Art house;

3. С целью обеспечения экстренного реагирования специалистами ситуации угрозы жестокого отношения, либо свершения факта жестокого обращения с детьми – мобильная бригада экстренного реагирования «Тревожная кнопка»;

Кроме того, арендованы помещения, в которых проводятся мероприятия в рамках кабинета «Примирения и согласия» и зоны креативного пространства Art house.

Работу по данным комплексам мер, а также отчетную документацию специалисты Центра продолжат вести в 2023 году.

В течение года отчеты о мероприятиях, проводимых в учреждении, освещались в районной газете «Слово народа», в газете «Остров надежды» на базе учреждения, на страницах социальных сетей, на официальном сайте и в мессенджере Telegram.

15 педагогов планово повысили свою квалификацию. 3 сотрудника повысили свой профессионализм в стажировочных площадках Фонда поддержки детей.

В тематических праздниках, проводимых в учреждении, принимали участие не только специалисты нашего Центра, но и специалисты и руководители других организаций, воспитанники нашего учреждения и их родители, что способствовало социализации всех членов семьи, выполняло просветительскую функцию, а также повышало эрудированность ребенка и его культурный уровень.

 В учреждении работали кружки: «Юный мастер», «Весёлые мастерицы», «Гармония»; клубы: «Рукоделие», «Мир в красках», «Юный турист» и «Мир мечты», «Школа здоровья»; занятия по физической культуре.

Работая по программе «Доброе сердце», в рамках пропаганды добровольчества (волонтерства), членами волонтерского отряда (в состав которого входят не только воспитанники, но и специалисты Центра) проведено более 100 акций. Из них: «Не будет больше брошенных могил», «Обелиск», «Подарок ветерану», «По зову сердца», «Сердечко маме» и др.

По-прежнему было организовано межведомственное взаимодействие со всеми структурами профилактики. Свою деятельность специалисты Центра осуществляли в тесном контакте с председателем Черемисиновского районного суда, прокурором Черемисиновского района, со всеми структурами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: координационным советом, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации Черемисиновского района, помощником Уполномоченного по правам ребёнка при Губернаторе Курской области, инспектором по делам несовершеннолетних, благочинным Щигровской епархии, протоиреем Свято-Духовского храма.

С целью профилактики наркомании и наркозависимости, пропаганде здорового образа жизни, а также для обеспечения детской безопасности в интернете организовано и проведено совместное с региональным антикризисным проектом Киберпатруль Курской области, под руководством старшего оперуполномоченного по особо важным делам УКОН УМВД России по Курской области Лобовой О.А., мероприятие, посвященное Международному дню борьбы с наркоманией и незаконному обороту наркотиков.

В 2022 году наши воспитанники проходили обучение в МКОУ «Русановская СОШ».

С января по апрель 2022 года обучение осуществлялось в дистанционном формате. Для организации данного процесса были созданы все необходимые условия: помещения, техника, интернет.

Во время учебного года, учащиеся были полностью обеспечены учебной литературой из собственного библиотечного фонда Центра и библиотеки школы, канцелярскими принадлежностями и всем необходимым для полноценного и стабильного процесса обучения.

Ежедневно социальные педагоги совместно с воспитателями Центра оказывали помощь воспитанникам при выполнении домашнего задания, проводили индивидуальные и групповые занятия, осуществляли межведомственное взаимодействие со школами, вели необходимую личную документацию учащихся.

С целью просвещения и развития познавательной сферы воспитанников Центра, подготавливались и корректировались ряд обучающих стендов в помощь воспитанникам, а также ежегодный тематический стенд и методические стенды для каждой группы.

За анализируемый период работы была проведена огромная работа специалистами и администрацией Центра:

- приняли активное участие во Всероссийском форуме, организованном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Вместе – ради детей»;

- сняты два фильма: «Повышение финансовой грамотности воспитанников социально-реабилитационного процесса как условие их успешной социализации в обществе», «Волонтерство как эффективное средство формирования социальной активности воспитанников»;

- провели областной семинар–совещание «Технологии работы по коррекции деструктивного поведения в подростковой среде» для руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей;

- приняли участие во Всероссийском конкурсе сайтов, в котором заняли 1 место;

- прошли независимую оценку качества предоставления социальных услуг в стационарной форме (заняли 1 место);

- воспитатель, Астапова Галина Михайловна, приняла участие в конкурсе профессионального мастерства;

- воспитатели: Подчерняева Ирина Геннадьевна и Русанова Анна Васильевна приняли участие и победили в третьем открытом конкурсе «Победная весна – 2022», посвященном 77-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов;

- традиционно воспитанники, под руководством педагогов, принимали участие в областных и всероссийских конкурсах и акциях: «Дед Мороз – единоросс», «Пасхальная радость», «Защитники Отечества», «Защитник Родины моей», «Фронтовая открытка», «Герой моей страны», «Письмо солдату» и многие другие.

В соответствии с Указом Президента РФ от 21.09.2022 г. №647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» создан консультативный пункт психолого – педагогической помощи семьям с детьми мобилизованных граждан.

Специалистами центра проведена работа с каждой семьей с детьми мобилизованного черемисиновца.

**Финансово -хозяйственная деятельность учреждения.**

          Финансовая деятельность осуществлялась в соответствии со сметой доходов и расходов, договорами на обслуживание здания и лимитами по коммунальным услугам.

Материально-технические ресурсы, находящиеся на балансе учреждения эффективно используются. Помещения соответствуют санитарно- гигиеническим, пожарно - техническим и иным нормативам.

 Помощники воспитателей, технические служащие следили за санитарно-гигиеническим состоянием учреждения.

 Администрация и специалисты Центра продолжали работу по привлечению благотворительной помощи. Товарно-материальных ценностей поступило в указанный период 559818 рублей. Поступившая благотворительная помощь направлялась на улучшение материально-технической оснащенности учреждения.

**Анализ**

**системы качества работы Центра**

  При формировании системы качества Центра учитывались различные факторы, которые в значительной мере влияли на качество предоставляемых услуг.

Мониторинг эффективности работы отслеживался по следующим показателям:

* Оптимальное использование ресурсов учреждения
* Увеличение обслуживания количества получателей социальных услуг
* Увеличение количества несовершеннолетних, охваченных семейными формами жизнеустройства
* Материально-техническое обеспечение
* Уровень профессионализма кадров
* Степень межведомственного взаимодействия

Выполнение койко-дней. Проанализируем по таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   Год | Планируемый результат | Итого койко – дней | % |
| 2020 | 9570 | 8398 | **87,8** |
| 2021 | 9570 | 8896 | **92,9** |
| 2022 | 9570 | 8610 | **89,97** |

                Повышению качества услуг способствовали следующие факторы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Основные факторы** | **Содержание** | **Оценка работы** |
| **Наличие и состояние документации, в соответствии с которой функционирует Центр** | Устав, положения, годовой и месячные планы, план действий по предупреждению и ликвидации ЧС природного и техногенного характера; план ГО, план эвакуации, план основных мероприятий в области ГО, предупреждению и ликвидации ЧС, пожарной безопасности и безопасности на водных объектах, приказы учреждения,  служебные инструкции, методики и технологии, методы контроля.  | Документы разрабатывались своевременно и на должном уровне. Много внимания было уделено вопросам охраны труда, пожарной безопасности; проведены антитеррористические мероприятия; приняты меры по предупреждению распространения новой ковидной инфекции и гриппа. |
| **Условия размещения учреждения** | Размеры и состояние помещений и прилегающей  территории соответствуют требованиям санитарно – гигиенических норм и правил. Учреждение оснащено телефонной связью. | Созданы надлежащие условия для жизни детей и работы сотрудников. Соблюдался температурный режим, постоянно работала телефонная и интернет- связь.  |
| **Укомплектованность учреждения специалистами и уровень их квалификации** |  **2020 г.** | **2021 г.** | **2022 г.** |
| Занято 86,5 ед. педработники - 32медработники – 7 ед.специалисты по соц. работе – 3 ед.администр. – хоз. – 44,5 ед.принято работников в Центр – 84 с декрет., 80 без декрет., из них высшее образование имеют 52 %, среднеспец. – 40%. | Занято 86,5 ед. педработники - 32медработники – 7 ед.специалисты по соц. работе – 3 ед.администр. – хоз. – 44,5 ед.принято работников в Центр – 81 с декрет., 85 без декрет., из них высшее образование имеют 52 %, среднеспец. – 38%. | Занято 86,5 ед. педработники - 31медработники – 6 ед.специалисты по соц. работе – 3 ед.администр. – хоз. – 46,5 ед.принято работников в Центр – 89 с декрет., 81 без декрет., из них высшее образование имеют 52 %, среднеспец. – 42%. |
| **Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)** | В Центре функционирует система автоматической пожарной безопасности, система речевого оповещения, система наружного и внутреннего видеонаблюдения, кнопка тревожной сигнализации для экстренного вызова наряда охраны, в автобусе – система спутниковой навигации «Гланасс», тахограф.  | Проводилась работа по оборудованию помещений и территории организации с учетом принципов доступности для маломобильных категорий граждан: переоборудован санузел. Установлен видеодомофон.  |
| **Состояние информации об учреждении, правила и порядок предоставления услуг клиентам учреждения** | Информация об учреждении размещается на стендах, выкладывается в социальных сетях, на сайте, в мессенджере Telegram |  На официальном сайте учреждения информация пополнялась своевременно и в полном объёме.Для организации дополнительных мер по антикоррупционной работе созданы группы учреждения в социальных сетях: «В контакте», «Одноклассники».В этом году создан и ведется открытый канал в мессенджере Telegram.Информация о проводимых мероприятиях печаталась в районной газете «Слово народа». |
| **Наличие собственной и внешней служб (систем) контроля за деятельностью учреждения.** | Создана комиссия по осуществлению внутреннего контроля за качеством предоставляемых услуг, комиссия по назначению выплат стимулирующего характера, попечительский совет. | Все службы работают в штатном режиме. |

**Центр был укомплектован кадрами в соответствии со штатным расписанием**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2020 г. | 2021 г. | 2022 г. |
| 100% | 100 % | 100 % |

В рамках обеспечения комплексной безопасности воспитанников, проходящих реабилитацию в Центре заключены договора на обслуживание систем охраны учреждения, обслуживания пожарной сигнализации, обслуживания систем видеофиксациис: ООО «НИС Юго-Запад Мониторинг» г. Курск, ООО «Нано-Город», Курским областным отделением Общероссийской общественной         организации «Всероссийское добровольное пожарное общество», филиалом ФГУП «Охрана» МВД России по Курской области, ОКУ ППС Курской области по обслуживанию пожарного оборудования.

Для обеспечения жизнедеятельности несовершеннолетних также заключены договора с: Черемисиновское МУП «Водоканал-Сервис», ООО «Инфо-Комплекс Плюс», АО «АтомЭнергосбыт», ГУПКО «Курскоблжилколхоз», ООО «Центр информатизации», ПАО «Ростелеком», ООО «Курьер», АО «Саб по уборке г. Курска», ООО «Стройсантехналадка», ООО ПКФ Теплоком – Гарант, ПАО «Росети Центр»;

установлены: камеры видеонаблюдения как снаружи (8 шт.), так и внутри учреждения (7 шт.), тревожная кнопка (в наличие 2 брелока). Имеется резервный источник питания ВЛИ – 0,4 кВ (2 категория надёжности). На автобус установлено бортовое навигационно-связное оборудование, установлен проблесковый маячок.

В течении года проводились мероприятия по антикоррупционной деятельность.

Подводя итог работы всего учреждения сделаем вывод, что поставленные задачи специалистами Центра выполняются. Профессиональный и методический уровень коллектива соответствует требованиям.

              В целом работу специалистов Центра за 2022 год можно оценить на хорошо.