**Анализ работы**

**ОКУ «Черемисиновский центр для несовершеннолетних»**

**за 2020 год**

В 2020 году работа всех специалистов Центра была направлена на выполнение основной задачи учреждения – на социальную реабилитацию несовершеннолетних и возвращение их в родную семью.

Деятельность сотрудников учреждения строилась на основе нормативно-правовой базы.

* Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
* Федеральный закон от 24 июня 1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями от 26.07.2019 года);
* постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечителей»;
* постановление Администрации Курской области от 31марта 2015 г. №173-па «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;
* постановление Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 года №33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг»;
* Устав ОКУ «Черемисиновский центр для несовершеннолетних»;

# годовой план работы Центра, включающий в себя задачи:

- комплексная социальная реабилитация в условиях стационарных отделений Центра несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной и социально-опасной ситуациях, через поэтапное выполнение индивидуальных программ социальной реабилитации;

- профилактика социального сиротства через повышение роли семьи в воспитании ребёнка; развитие механизмов самопомощи и саморазвития семьи;

- оказание детям и их родителям консультативной помощи специалистами Центра;

- создание благоприятной атмосферы и морально-психологического климата для каждого воспитанника и специалиста;

-  участие в формировании «базы данных» несовершеннолетних, находящихся в ТЖС или СОП, прошедших курс реабилитации в Центре;

- создание условий для организации досуга воспитанников;

- повышение эффективности работы специалистов Центра и улучшение качества оказываемых услуг в соответствии с требованиями стандартов качества;

- взаимодействие с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью создания единого реабилитационного пространства;

- повышение профессионального мастерства специалистов Центра;

- участие в областных мероприятиях с работниками органов социальной защиты (социального обеспечения) населения и учреждений социального обслуживания населения в 2020 г.;

- участие в заседаниях оперативного штаба по проблемам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав при комитете социального обеспечения Курской области в 2020 г.

- сотрудничество со СМИ с целью пропаганды возможностей Центра в решении проблем семейного благополучия, профилактики безнадзорности среди несовершеннолетних;

- развитие ресурсного (материально-технического, кадрового, методического) обеспечения воспитательно-реабилитационного процесса.

  Достижение поставленных задач осуществлялось в 2 структурных подразделениях, работающих в Центре: в приёмном отделение и отделении социальной реабилитации несовершеннолетних.

За отчетный период в учреждение поступило 55 несовершеннолетних. Из них: 35 – дети категории ТЖС, 20 - СОП. Прошли реабилитацию - 88 детей.

 Анализ оснований для помещения несовершеннолетних в учреждение показал, что большой процент составляют дети, поступившие по заявлению родителей.

|  |  |
| --- | --- |
| Основание для зачисления | Количество несовершеннолетних |
| По заявлению родителей | 35 |
| По направлению органов опеки и попечительства | 13 |
| По направлению глав муниципальных образований | 3 |
| По направлению территориальных КДНиЗП | 2 |
| По заявлению несовершеннолетнего (обратились лично) | 2 |

Основная масса несовершеннолетних поступила из Черемисиновского района.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Район, из которого поступили дети** | **Кол-во несов-х** |
| **2020г.** |
| **1.** | Курский район | 7 |
| **2.** | Горшеченский район | 2 |
| **3.** | Город Курск | 1 |
| **4.** | Советский район | 3 |
| **5.** | **Черемисиновский район** | **29** |
| **6.** | Мантуровский район | 2 |
| **7.** | г. Щигры | 6 |
| **8.** | Касторенский район | 5 |

Количество услуг, оказанных в рамках ИППСУ в 2020 году воспитанникам перед вами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги** | **Количество услуг** |
| 1. | Социально-бытовые | 3553 |
| 2. | Социально-медицинские | 1308 |
| 3. | Социально-психологические | 842 |
| 4. | Социально-педагогические | 1799 |
| 5. | Социально-правовые | 12 |
| 6. | Социально-трудовые | 156 |
| 7. | Срочные социальные услуги | 6 |

В зависимости от индивидуальных программ реабилитации дети проживали в Центре разное время. Из них большое число воспитанников находились на реабилитации до 3 месяцев.

|  |  |
| --- | --- |
| Сроки пребывания | Количество несовершеннолетних |
| До 3-х месяцев | 37 |
| От 3-х до 6 мес. | 35 |
| От 6 мес. до 1 года | 12 |
| Свыше 1 года | 4 |

По итогам психолого-медико-педагогической реабилитации в 2020 году 57 детей возвращены родителям, 1 несовершеннолетний возвращен законным представителям, 1 несовершеннолетний направлен в учреждение начального профессионального образования, 1 несовершеннолетний направлен в ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр имени Преподобного Феодосия Печерского», 6 – переданы под опеку.

Процент возвращения детей в родные и замещающие семьи составляет 88% от общего числа прошедших реабилитацию. Специалисты учреждения предпринимали все необходимые меры для определения статуса воспитанников и формы дальнейшего жизнеустройства: разыскивались родственники несовершеннолетних, направлялись запросы в отделы опеки и попечительства и т.п.

Так, за 2020 год 6 детей получили статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В зависимости от типа семьи и проблем несовершеннолетнего, нуждающегося в помощи используем различные технологии социальной работы, объединенной общей целью сохранения семьи как социального института в целом и каждой конкретной семьи в отдельности. Так 66 семьи получили необходимую консультативную помощь. Это многодетные -18, неполные - 32, малообеспеченные - 48, с детьми-инвалидами - 4. Безусловный приоритет деятельности Центра, это - возвращение ребенка в родную семью, затем приемную и лишь потом устройство в специализированное учреждение.

Специалисты по социальной работе проводили сбор необходимой документации воспитанников. На всех детей были сформированы личные дела в соответствии с требованиями действующего законодательства, ими составлены индивидуальные программы предоставления социальных услуг (ИППСУ). Специалисты занимались вопросами восстановления необходимой документации воспитанников Центра.

В течение года в наше учреждение поступали дети в возрасте от 3х до 17 лет, оставшиеся без попечения родителей, большинство из семей, находящихся в ТЖС. Неблагоприятные условия, в которых проживали дети, сказались как на их психологическом состоянии, так и на физическом. Поэтому, дети имеют многочисленные психические, поведенческие и социальные проблемы, педагогически запущены, отдельные отстают в развитии. Некоторые проблемы у детей решить полностью невозможно, их можно только частично компенсировать.

Воспитание и реабилитация несовершеннолетних, построены, на создание условий для формирования у детей и подростков гражданской ответственности, уважения к старшим и сохранение исторической преемственности поколений.

В этом году в связи со сложной эпидемиологической ситуацией в мире большую часть времени учреждение работало в режиме обсервации. Благодаря ответственному отношению сотрудников, мы уберегли наших воспитанников от этого страшного для современных людей слова «коронавирус». Для этого применялись все необходимые меры по предотвращению и распространению его в учреждении. При выходе на двухнедельную вахту сотрудников и при поступлении воспитанников проводилось тестирование на наличие короновирусной инфекции. До получения результатов, воспитанники находились в карантинном отделении две недели. Все это время соблюдался масочный режим, социальная дистанция, проводилась термометрия сотрудников и воспитанников 3 раза в день. Учреждением были получены рециркуляторы (3 переносных и 6 стационарных), средства индивидуальной защиты и дез.средства.

Ежедневно в течение года с воспитанниками проводили работу высококвалифицированные сотрудники Центра: 20 воспитателей, 3 – педагога-психолога, 4 – социальных педагога, учитель-дефектолог, 2 специалиста по социальной работе, врач-педиатр, врач-нарколог, врач-психиатр, педагоги дополнительного образования: инструкторы по труду, инструктор по физической культуре, музыкальный руководитель, 2- дежурных по режиму.

 Большое внимание было уделено сохранению и укреплению здоровья воспитанников. Так, согласно приказу Министерства здравоохранения РФ №13-76 в октябре была проведена диспансеризация для 15 воспитанников на базе нашего учреждения. Было проведено полное обследование: УЗИ, лабораторная диагностика, осмотр узкими специалистами. По каждому ребёнку опираясь на результаты обследования, был составлен план наблюдения, реабилитационный курс лечения внутри Центра или в условиях стационарного лечении, который выполнялся в течении года.

 В августе месяце 14 наших воспитанников прошли оздоровление в санаториях Соловушка и Маяк.

Приоритетными направлениями работы педагогов-психологов в 2020 году, как и в предыдущие годы являлись:

* Психодиагностика
* Психопрофилактика
* Психокоррекция
* Просветительская работа
* Консультативная деятельность
* Методическая работа

Психодиагностическая работа осуществлялась по следующим направлениям: изучение интеллектуальной, эмоционально-волевой, мотивационной, личностной сфер.

Для исследования индивидуального развития воспитанников, мы используем современные психологические диагностики (блок психологических тестов родительско – детских отношений, комплекс компьютерных психодиагностических и коррекционных методик «ЭффектонСтудио» , комплекс компьютерных методик направленных на диагностику личности, цветовая экспресс-диагностика "Анализ конфликтов", методика экспресс-диагностики суицидального риска "Сигнал" ). Нужно отметить, что большую помощь в работе нам оказал «Фонд поддержки детей». В 2020 году им были предоставлен большой комплекс различных диагностических методик, направленных на всестороннее исследование личности ребёнка: («Психолого-педагогическая диагностика познавательного развития детей раннего возраста 2-3 лет» (Методика Е.А. Стребелевой), «Диагностика готовности к школьному обучению и адаптация первоклассников», «Диагностика и развитие социальной ответственности подростков» ПКОБПТ (локальная версия), «Развитие и коррекция мышления подростков». ПКОБПТ (локальная версия), «Методика экспресс-диагностики суицидального риска «Сигнал», Рисуночный тест Силвер (ИМАТОН), Цветовая экспресс-диагностика "Анализ конфликтов, Диагностика школьной адаптации. Локальная версия, Диагностика личностных отклонений подросткового возраста. Локальная версия, Диагностика и развитие социальной ответственности подростков. Локальная версия, Сталкер. Комплексная программа первичной профилактики наркозависимости, алкоголизма и табакокурения для работы с детьми среднего и старшего школьного возраста, и мн др).

 С помощью которых ими были **выявлены следующие проблемы:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Проблемы** | **кол-во** |
| 1. Дезадаптация | **10** |
| 2. Повышенная тревожность | **98** |
| 4. Девиантное поведение детей | **3** |
| 5. Нарушение самооценки | **41** |
| 6. Повышенная агрессивность  | **29** |
| 7. Нарушение познавательной сферы | **103** |
| 8. Нарушение детско-родительских отношений | **11** |

 Хочется отметить, что у большинства воспитанников наблюдаются одновременно несколько проблем. В связи с этим работа проводится многоаспектная, направленная на коррекцию ряда нарушений. С этой целью в течение года проводилась индивидуальная и групповая психокоррекционная работа, которая строилась в соответствие с возрастными и индивидуальными особенностями воспитанников. Для реализации данной работы на занятиях были использованы методики арт-терапии, беседы, лекции, тренинги, деловые игры, медитативные техники, упражнения для релаксации. Некоторые занятия с ребятами проходили в сенсорной комнате, которая постоянно модернизируется и оборудуется (например, в этом году Фондом поддержки детей был предоставлен световой стол для занятий песочной терапии, дидактические игрушки «Черапахи», «Юнгианская песочница», набор развивающих материалов Марии Монтессори). Занятия в сенсорной комнате помогают детям справиться с переутомлением и психологическим напряжением.

Некоторые занятия с ребятами проходили в сенсорной комнате, которая постоянно модернизируется и оборудуется. По окончанию курса реабилитации, показатели по выявленным проблемам изменялись, отмечалась положительная динамика:

|  |  |
| --- | --- |
| **Проблемы** | **После** |
| 1. Дезадаптация | **70%** |
| 2. Повышенная тревожность | **36%** |
| 4. Девиантное поведение детей | **66,6%** |
| 5. Нарушение самооценки | **80%** |
| 6. Повышенная агрессивность | **93%** |
| 7. Нарушение познавательной сферы | **86%** |
| 8. Нарушение детско-родительских отношений | **82%** |

 По результатам диагностики, запросам родителей, воспитателей, по наблюдениям психологов проводилась консультационная работа.

Основные виды данной работы:

* тематические встречи с родителями (семинары, тренинги и т. д.);
* индивидуальные консультации;
* выступления с сообщениями на родительских собраниях;
* подбор материала на сменяемый тематический стенд для родителей.

Хотелось бы отметить, что, анализируя работу за предыдущие годы, мы сделали вывод, что успешность и полнота реабилитации несовершеннолетних зависит от срока пребывания их в учреждении, чем больше срок, тем выше результат проделанной работы.

Находясь на реабилитации, дети не только приобрели необходимые навыки общения и поведения, но и успешно занимались в школе и Центре, приобретая новые знания, умения и навыки.  Воспитательные мероприятия, художественная самодеятельность, большое количество праздничных мероприятий и конкурсов, занятий, которые готовили и проводили воспитатели, социальные педагоги и педагоги - психологи Центра, помогли детям в приобретении уверенности, научили их публичному выступлению и послужили стимулом и положительной мотивацией к обучению в школе.

На развитие личности ребенка как физическое, так и морально-духовное, оказывала комплексное воздействие культурно-досуговая реабилитация. Она благоприятно влияла на семейный климат, давала новый опыт организации досуга, закладывала основы нравственного поведения и помогала адаптироваться в обществе.

В рамках ежемесячных календарных планов в Центре большое внимание уделялось тематическим праздникам.

Совместно с воспитанниками принимали участие в районных, областных и Всероссийских мероприятиях.

Согласно ежемесячных календарных планов в Центре большое внимание уделялось не только основным реабилитационным мероприятиям, но также тематическим праздникам.

Большое внимание в своей работе мы уделяли повышению финансовой грамотности воспитанников, а также подготовке их к самостоятельной жизни. Для этого реализовывались программы «Школа финансовой грамотности «Ветер перемен» и «Учимся жить».

 Также в 2020 году в рамках года Памяти и славы нами был реализован проект «Великая поступь Победы». В связи с режимом изоляции пришлось пересмотреть План мероприятий и преобразовать их в дистанционный формат, но тем не менее была проведена большая работа по патриотическому воспитанию детей.

В этом году материально-техническая база нашего учреждения значительно расширилась благодаря Фонду поддержки детей.

Так с целью активной поддержки родителей детей-инвалидов (законных представителей) для сохранения семейной среды развития и воспитания детей, проживавших в Курской области, на 2019-2020 гг. был разработан Комплекс мер «Ресурсы семьи», в реализации которого принимает участие и наше учреждение. Так же мы проводим работу по Комплексам мер «Жизнь без риска» - в рамках которого в учреждении создан кабинет «Примирения и согласия» (решение конфликтных ситуаций), «Новые возможности» - создана междисциплинарная бригада по оказанию консультативной помощи семьям с детьми ОВЗ и инвалидностью, «Социальная инициатива», включает в себя следующие модули:

• «Школа шеф-повара» - ответственная Лукьянченкова Ирина Геннадьевна;

• «Домашний мастер» - Рышков Владимир Петрович;

• «Рукоделие» - Нестерова Галина Геннадьевна;

• «Школа садовода и огородника» - Животова Татьяна Дмитриевна;

• «Социальный навигатор» - Манохина Евгения Владимировна;

• «Социальный контракт» - Шулыма Елена Илларионовна и Шашкова Алина Юрьевна.

Работу по данным комплексам мер, а также отчетную документацию специалисты Центра продолжат вести в 2021 году.

 В течение года отчеты о мероприятиях, проводимых в учреждении, освещались в районной газете «Слово народа», в газете «Остров надежды» на базе учреждения, на страницах социальных сетей, на официальном сайте.

5 сотрудников планово повысили свою квалификацию. 11 сотрудников приняли участие в программе Курского государственного университета «Среда дистанционного обучения» и дистанционно прошли повышение квалификации по направлению «Социально-психологическое сопровождение семей с детьми, находящихся в ТЖС».

 В тематических праздниках, проводимых в учреждении, принимали участие не только специалисты нашего Центра, но и специалисты и руководители других организаций, воспитанники нашего учреждения и их родители, что способствовало социализации всех членов семьи, выполняло просветительскую функцию, а также повышало эрудированность ребенка и его культурный уровень.

 В учреждении работали кружки: «Юный мастер», «Весёлые мастерицы», «Гармония»; клубы: «Рукоделие», «Мир в красках», «Юный турист» и «Мир мечты», «Школа здоровья»; занятия по физической культуре.

В своей работе специалисты Центра не стоят на месте и вносят в нее новые формы и технологии. такие как:

* гарденотерапия «Флорариум»;
* скрапбукинг;
* экспериментальная лаборатория «Познавай-ка».

Работая по программе «Доброе сердце», в рамках пропаганды добровольчества (волонтерства), членами волонтерского отряда (в состав которого входят не только воспитанники, но и специалисты Центра) проведено более 62 акций. Из них: «Не будет больше брошенных могил», «Обелиск», «Подарок ветерану», «По зову сердца», «Сердечко маме» и др.

По-прежнему было организовано межведомственное взаимодействие со всеми структурами профилактики. Свою деятельность специалисты Центра осуществляли в тесном контакте с председателем Черемисиновского районного суда, прокурором Черемисиновского района, со всеми структурами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: координационным советом, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации Черемисиновского района, помощником Уполномоченного по правам ребёнка при Губернаторе Курской области, инспектором по делам несовершеннолетних, благочинным Щигровской епархии, протоиреем Свято-Духовского храма.

В соответствии с договорами о сотрудничестве дети посещали образовательные, культурно-досуговые, спортивные учреждения посёлка.

Учащиеся воспитанники, проходили обучение в 4-х базовых школах района: Черемисиновской, Михайловской, Краснополянской, Покровской. Подвоз учащихся в образовательные учреждения производился на школьных автобусах, согласно установленного маршрута и расписания движения, где несовершеннолетних сопровождали специалисты Центра: социальные педагоги, дежурные по режиму и воспитатели, которые обеспечивали постоянный контроль за процессом обучения воспитанников, их поведением в школе и проводили профилактические мероприятия по предупреждению побегов.

Во время учебного года, учащиеся были полностью обеспечены учебной литературой из собственного библиотечного фонда Центра и библиотеки школы, канцелярскими принадлежностями и всем необходимым для полноценного и стабильного процесса обучения.

Ежедневно социальные педагоги совместно с воспитателями Центра оказывали помощь воспитанникам при выполнении домашнего задания, проводили индивидуальные и групповые занятия, осуществляли межведомственное взаимодействие со школами, вели необходимую личную документацию учащихся, участвовали в рабочих совещаниях.

С целью просвещения и развития познавательной сферы воспитанников Центра, подготавливались и корректировались ряд обучающих стендов в помощь воспитанникам, а также ежегодный тематический стенд и методические стенды для каждой группы.

В этом году специалистами Центра были разработаны три программы: профилактики жестокого обращения «Мир без детских слёз», профилактики суицидального поведения «На краю черты», профилактики булинга в детском коллективе «Каждый важен».

Большое внимание в своей работе мы уделяли обобщению и распространению опыта работы специалистов учреждения. С данной целью двое сотрудников приняли участие в конкурсе профессионального мастерства Комитета социального обеспечения, материнства и детства и заняли второе место, это – Лукьянченкова Ирина Геннадьевна в номинации «Воспитатель» и Манохина Евгения Владимировна в номинации «Социальный педагог».

**Финансово -хозяйственная деятельность учреждения.**

          Финансовая деятельность осуществлялась в соответствии со сметой доходов и расходов, договорами на обслуживание здания и лимитами по коммунальным услугам.

Материально-технические ресурсы, находящиеся на балансе учреждения эффективно используются. Помещения соответствуют санитарно- гигиеническим, пожарно - техническим и иным нормативам.

 Помощники воспитателей, технические служащие следили за санитарно-гигиеническим состоянием учреждения.

 Администрация и специалисты Центра продолжали работу по привлечению благотворительной помощи. Товарно-материальных ценностей поступило в указанный период 55513 рублей. Поступившая благотворительная помощь направлялась на улучшение материально-технической оснащенности учреждения.

**Анализ**

**системы качества работы Центра**

  При формировании системы качества Центра учитывались различные факторы, которые в значительной мере влияли на качество предоставляемых услуг.

Мониторинг эффективности работы отслеживался по следующим показателям:

* Оптимальное использование ресурсов учреждения
* Увеличение обслуживания количества получателей социальных услуг
* Увеличение количества несовершеннолетних, охваченных семейными формами жизнеустройства
* Материально-техническое обеспечение
* Уровень профессионализма кадров
* Степень межведомственного взаимодействия

Выполнение койко-дней. Проанализируем по таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   Год | Планируемый результат | Итого койко – дней | % |
| 2018 | 9600 | 10880 | **113** |
| 2019 | 8760 | 10820 | **113,1** |
| 2020 | 9570 | 8398 | **87,8** |

                Повышению качества услуг способствовали следующие факторы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Основные факторы** | **Содержание** | **Оценка работы** |
| **Наличие и состояние документации, в соответствии с которой функционирует Центр** | Устав, положения, годовой и месячные планы, план действий по предупреждению и ликвидации ЧС природного и техногенного характера; план ГО, план эвакуации, план основных мероприятий в области ГО, предупреждению и ликвидации ЧС, пожарной безопасности и безопасности на водных объектах, приказы учреждения,  служебные инструкции, методики и технологии, методы контроля.  | Документы разрабатывались своевременно и на должном уровне. Много внимания было уделено вопросам охраны труда. Необходимые документы разрабатывались своевременно и на должном уровне. |
| **Условия размещения учреждения** | Размеры и состояние помещений и прилегающей  территории соответствуют требованиям санитарно – гигиенических норм и правил. Учреждение оснащено телефонной связью. | Созданы надлежащие условия для жизни детей и работы сотрудников. Соблюдался температурный режим, постоянно работала телефонная и интернет- связь.  |
| **Укомплектованность учреждения специалистами и уровень их квалификации** |  **2018 г.** |  **2019 г.** | **2020 г.** |
| Занято 86,5 ед. педработники - 32медработники – 7 ед.специалисты по соц. работе – 3 ед.администр. – хоз. – 44,5 ед.принято работников в Центр – 84 с декрет., 83 без декрет., из них высшее образование имеют 52 %, среднеспец. – 39%. | Занято 86,5 ед. педработники - 32медработники – 7 ед.специалисты по соц. работе – 3 ед.администр. – хоз. – 44,5 ед.принято работников в Центр – 85 с декрет., 82 без декрет., из них высшее образование имеют 52 %, среднеспец. – 40%. | Занято 86,5 ед. педработники - 32медработники – 7 ед.специалисты по соц. работе – 3 ед.администр. – хоз. – 44,5 ед.принято работников в Центр – 84 с декрет., 80 без декрет., из них высшее образование имеют 52 %, среднеспец. – 40%. |
| **Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.)** | В Центре функционирует система автоматической пожарной безопасности, система речевого оповещения, система наружного и внутреннего видеонаблюдения, кнопка тревожной сигнализации для экстренного вызова наряда охраны, в автобусе – система спутниковой навигации «Гланасс», тахограф.  | Проводилась работа по оборудованию помещений и территории организации с учетом принципов доступности для маломобильных категорий граждан. Работа технических средств признана удовлетворительной.Переоборудован тепловой узел по установленным стандартам. |
| **Состояние информации об учреждении, правила и порядок предоставления услуг клиентам учреждения** |  На портале государственных и муниципальных услуг специалистами по социальной работе в 2018 году зарегистрирован 31 человек, что на 14 человек больше предыдущего года, 10 из них детей.На сайте информация пополнялась своевременно и в полном объёме. |  На портале государственных и муниципальных услуг в указанный период специалистами по социальной работе зарегистрировано 9 несовершеннолетних.На официальном сайте учреждения информация пополнялась своевременно и в полном объёме.Для организации дополнительных мер по антикоррупционной работе созданы группы учреждения в социальных сетях: «В контакте», «Инстаграмм», в «Фейсбук», «Одноклассники».С 2018 года ведём и актуализируем данные по учреждению в информационной целевой системе мониторинга и управления комитета социального обеспечения Курской области на геопортале СКИ РКД КО.Информация о проводимых мероприятиях печаталась в районной газете «Слово народа». |
| **Наличие собственной и внешней служб (систем) контроля за деятельностью учреждения.** | Создана комиссия по осуществлению внутреннего контроля за качеством предоставляемых услуг, комиссия по назначению выплат стимулирующего характера, попечительский совет. | Все службы работают в штатном режиме. |

**Центр был укомплектован кадрами в соответствии со штатным расписанием**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2018 г. | 2019 г. | 2020 г. |
| 100% | 100% | 100 % |

*В рамках обеспечения комплексной безопасности воспитанников, проходящих реабилитацию в Центре заключены договора на обслуживание систем охраны учреждения, обслуживания пожарной сигнализации, обслуживания систем видеофиксации**с: ООО «НИС Юго-Запад Мониторинг» г. Курск, ООО «МХ Групп+», Курским областным отделением Общероссийской общественной         организации «Всероссийское добровольное пожарное общество», филиалом ФГУП «Охрана» МВД России по Курской области, ОКУ ППС Курской области по обслуживанию пожарного оборудования; установлены: камеры видеонаблюдения как снаружи (7 шт.), так и внутри учреждения (9 шт.), тревожная кнопка (в наличие 2 брелока). Имеется резервный источник питания ВЛИ – 0,4 кВ (2 категория надёжности). На автобус установлено бортовое навигационно-связное оборудование, установлен проблесковый маячок.*

В течении года проводилась антикоррупционная деятельность.

В целом поставленные задачи специалистами учреждения выполняются. Профессиональный и методический уровень всех специалистов коллектива соответствует требованиям для выполнения цели и задач, поставленных перед Центром. Работа ведется в соответствии с годовым планом. Коллектив осваивает инновационные технологии.

              В целом работу специалистов Центра за 2020 год можно оценить удовлетворительно.

**В 2021 году необходимо продолжить:**

- работу по оборудованию территории и помещений учреждения с учётом принципов доступности «для маломобильных категорий граждан»;

- организовывать повышение квалификации/профессиональной переподготовки по профилю социальной работы специалистов учреждения в установленные законодательством сроки;

- более внимательно и ответственно подходить к оформлению необходимой документации: ведению личных дел несовершеннолетних, ИПР;

- работу по программе воспитания ответственного родительства на базе Центра «Счастливая семья - будущее Черемисиново»;

- работу по программам: пропаганды добровольческой деятельности «Доброе сердце», профориентации несовершеннолетних «Секреты выбора профессий», здорового образа жизни «К здоровью вместе», профилактики зависимости от информации, находящейся в сети Интернет «Делай ставку на будущее», профилактики жестокого обращения «Мир без детских слёз», профилактики суицидального поведения «На краю черты», профилактики булинга в детском коллективе «Каждый важен»;

- работу клубов «Школа здоровья», «Школа ответственного родительства»;

- принимать участие в районных, областных и Всероссийских конкурсах и мероприятиях;

- работу по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних;

- работу по межведомственному взаимодействию с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних района и области;

- проводить работу по реализации действующих в учреждении Комплексов мер..

**Уделить внимание следующему:**

* Специалистам Центра шире использовать в своей работе передовой опыт коллег.
* Работникам Центра не допускать самовольных уходов воспитанниками.
* Социальным педагогам осуществлять взаимодействие со школами района, посещать и принимать участие в общешкольных и классных родительских собраниях. В этом году все наши детки централизовано обучаются в Русановской школе. И только один воспитанник продолжил своё обучение в Краснополяянской школе. Систематически проводить работу с родителями воспитанников в отношении повышения мотивации учебной деятельности.
* Воспитателям, социальным педагогам, дежурным по режиму добросовестнее подходить к своим обязанностям по дежурству в школах.
* Воспитателям, помощникам воспитателей уделить особое внимание трудотерапии при работе с несовершеннолетними.
* Педагогам – психологам продолжать внедрять инновационные формы и методы работы с несовершеннолетними.